

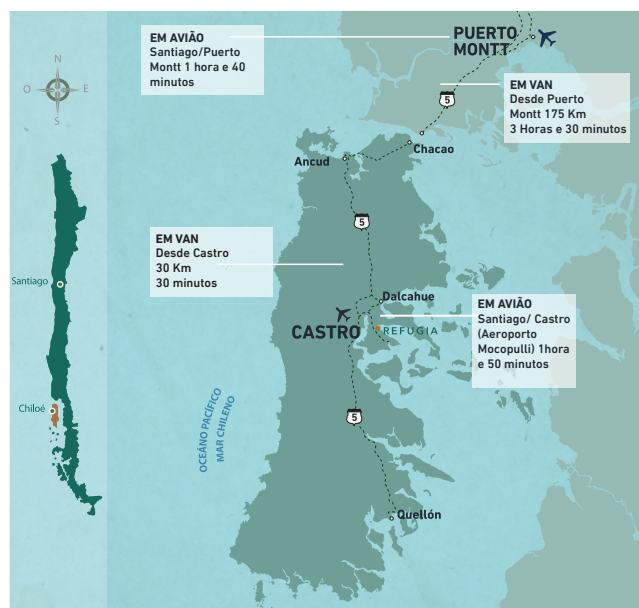


REFUGIA CHILÓÉ

INFORMAÇÕES QUE VOCÊ PRECISA TER ANTES DE VIAJAR

LOCALIZAÇÃO

O Refugia Chiloé está localizado na ilha principal do arquipélago de Chiloé, cercado por canais e fiordes, na região da Patagônia Norte, sul do Chile. A Ilha Grande de Chiloé é separada do continente pelo canal de Chacao e da cordilheira dos Andes por um mar interior, estendendo-se por mais de 160 km em direção ao sul. Situado na Península de Rilán, o Refugia Chiloé fica a 30 minutos de carro de Castro, capital da ilha.



CLIMA

O clima do arquipélago de Chiloé é temperado, úmido (marítimo) e chuvoso, com temperaturas médias de 10° C. Há precipitações durante todo o ano e os meses mais chuvosos são entre maio e agosto.

As temperaturas de acordo com as estações do ano

MESES	ESTAÇÃO NO CHILE	TEMPERATURA DE DIA	TEMPERATURA DE NOITE	QUANTIDADE DE CHUVA
Dic-Mar	Verão	22°C	12°C	100 mm
Mar-Jun	Outono	12°C	5°C	800 mm
Jun-Sep	Inverno	hotel fechado 5 mayo - 2 octubre		
Sep-Dic	Primavera	17°C	10°C	200 mm

VESTUÁRIO E EQUIPAMENTOS RECOMENDADOS

Sugerimos vestir em camadas e trazer:

- Jaqueta térmica e resistente ao vento, além de uma jaqueta impermeável.
- Primeira camada que inclua camiseta térmica, meias de trekking e roupa íntima adequada.
- Botas de trekking cômodas e impermeáveis.
- Calças de trekking e shorts.
- Luvas e gorro.
- Protetor solar, protetor labial e óculos de sol.
- Binóculos e câmera fotográfica.
- Bolsa tipo daypack/ mochila para levar para as excursões.
- Traje de banho para desfrutar de nosso Uma Spa.
- Se você for fazer uma caminhada, traga um segundo par de calçados.
- O código de vestimenta dentro do hotel é casual.

EXCURSÕES

Temos uma ampla variedade de atividades. Nossos guias profissionais irão te ajudar a aproveitar ao máximo cada uma das excursões. Se houver alguma atividade específica que você deseje realizar durante sua estadia, por favor nos avise com antecedência.

Se as condições climáticas permitirem, garantimos pelo menos uma navegação durante sua estadia.

Nossas excursões marítimas estão sujeitas à disponibilidade. Caso não seja possível navegar em um dia, consulte a equipe do hotel para verificar a possibilidade de participar de outras navegações.

*Todos os nossos passeios estão sujeitos às condições meteorológicas.

TELEFONIA MÓVEL

A região onde está localizado o Refugia Chiloé possui boa cobertura de telefonia móvel. No entanto, ao se afastar das áreas povoadas, a conectividade é perdida, sendo comum que, durante as excursões, o sinal seja limitado.

IDIOMAS

A nossa equipe no hotel fala Espanhol e uma parte também fala Inglês. Contamos com guias bilíngues em Espanhol e Inglês. Temos guias em Alemão e Francês sem custo adicional, se requerido antecipadamente.



REFUGIA CHILÓÉ

FAMÍLIAS

O Refugia Chiloé é um destino divertido para a família. Em nossa seleção de excursões há várias adequadas para crianças.

Além disso o hotel conta com uma piscina interior aquecida, outra exterior e jogos na sala de estar para os menores. Atualmente temos 2 berços e 24 apartamentos com possibilidade de terceira cama.

QUARTOS

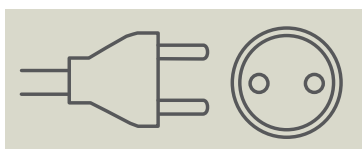
Todos os nossos apartamentos contam com:

- Conexão sem fio à Internet (gratuita)
- Aquecedor
- Cofre de segurança
- Secador de cabelo
- Telefone

Contamos com quartos adaptados para hóspedes com mobilidade reduzida e nossos acessos permitem seu deslocamento.

TIPO DE VOLTAGEM

A voltagem é de 220 V e as tomadas são do tipo europeu continental de 2 pinos (redondas).



INSTALAÇÕES MÉDICAS

Castro conta com um hospital público e um serviço de pronto-atendimento de urgências. As clínicas particulares mais próximas estão em Puerto Montt (a 3 horas de carro) e em Puerto Varas (a 3,5 horas de carro).

Recomendamos a todos os hóspedes que viajem cobertos por uma apólice de seguro integral.

INFRAESTRUTURA DA REGIÃO

O Refugia Chiloé tem fácil acesso a vilarejos vizinhos que contam com centros comerciais. O hotel possui bicicletas para explorar a área e também veículos, conforme disponibilidade. Lá é possível encontrar farmácias, minimercados, restaurantes e lojas de artesanato. Chiloé tem uma infraestrutura limitada, com construções principalmente de madeira e ruas pavimentadas nas áreas mais movimentadas.

MOEDA E CÂMBIO

A moeda chilena é o peso. O hotel também aceita pagamentos em dólares americanos, euros e cartões de crédito (Visa, Mastercard, American Express e Diner's Club). Os povoados de Dalcahue e Castro contam com caixas automáticos e casas de câmbio. Sugerimos que leve dinheiro em espécie para compra de artesanato ou vendedores informais.

GORJETAS

A gorjeta é opcional no Refugia Chiloé, no entanto, é costume deixar uma gratificação ao final da sua estadia. Se estiver pensando em uma gorjeta para toda a equipe, sugerimos entre USD 50 – 100.

Se preferir dar uma quantia específica ao seu guia, motorista, garçom, camareira ou a alguma pessoa da nossa equipe que tenha tornado sua estadia especial, não hesite em fazê-lo.

Todas as gorjetas podem ser deixadas no momento do seu check-out, nos envelopes disponíveis.

COMO CHEGAR A CHILOÉ

O Refugia Chiloé está localizado na Ilha de Chiloé, no Arquipélago de Chiloé, em frente à costa da Patagônia Norte. O aeroporto mais próximo é o de Mocopulli, em Castro (MHC), a 30 minutos de carro. Voos comerciais saindo da capital do Chile, Santiago, chegam diariamente. A duração do voo é de aproximadamente 2 horas. O aeroporto de Puerto Montt (Tepual – PMC) é outra opção, e os traslados por estrada até o hotel levam 4,5 horas, incluindo uma travessia de balsa de 45 minutos.

Os traslados a partir de Castro ou de Puerto Montt estão incluídos nas tarifas do programa Full Experience.

VISTOS

Você pode precisar de um visto para entrar no Chile, dependendo da nacionalidade do seu passaporte. Consulte fontes oficiais antes de viajar.



REFUGIA CHILOÉ



PROGRAMA FULL EXPERIENCE

O programa inclui:

- Pensão completa (café da manhã, almoço, jantar).
- Bar aberto premium (inclui água mineral, refrigerantes, sucos, cervejas, vinhos e destilados premium).
- Excursões em pequenos grupos com outros hóspedes (2 de meio dia por dia ou 1 de dia inteiro).
- Acesso às instalações e ao spa.
- 1 massagem de 30 minutos no spa por adulto.
- Traslado de/para o Aeroporto de Castro (MHC) ou Puerto Montt (PMC).



PROGRAMA STAY & DINE

O programa inclui:

- Hospedagem.
- Pensão completa (café da manhã, almoço, jantar).
- Bar aberto da casa (inclui água mineral, refrigerantes, sucos, cervejas, vinhos e destilados da casa).
- Acesso às instalações e ao spa.



PROGRAMA BED & BREAKFAST

O programa inclui:

- Hospedagem.
- Café da manhã.
- Acesso às instalações e ao spa.

