



REFUGIA CHILLOÉ

INFORMACIÓN QUE NECESITAS SABER ANTES DE VIAJAR

UBICACIÓN

Refugia Chiloé está ubicado en la isla principal del archipiélago de Chiloé, rodeado de canales y fiordos, en plena Patagonia Norte, sur de Chile. La isla grande de Chiloé se separa del continente por el canal del Chacao y de la cordillera andina por un mar interior, extendiéndose por más 160 km. hacia el sur. Emplazado en la Península de Rilán, Refugia Chiloé está a 30 minutos en vehículo de Castro, capital de la isla.



CLIMA

El clima del archipiélago de Chiloé es templado, húmedo (marítimo) y lluvioso, con temperaturas medias de unos 10°C. Hay precipitaciones durante todo el año y los meses más lluviosos son entre mayo y agosto.

Las temperaturas según las estaciones de año

MESES	ESTACIÓN EN CHILE	TEMPERATURA DE DÍA	TEMPERATURA DE NOCHE	CANTIDAD DE LLUVIA
Dic-Mar	Verano	22°C	12°C	100 mm
Mar-Jun	Otoño	12°C	5°C	800 mm
Jun-Sep	Invierno	Hotel cerrado 5 mayo - 2 octubre		
Sep-Dic	Primavera	17°C	10°C	200 mm

VESTUARIO Y EQUIPAMIENTOS RECOMENDADOS

Te sugerimos vestir en capas y traer:

- Chaqueta térmica y resistente al viento, además de una chaqueta impermeable.
- Primera capa que incluya polera térmica, calcetines de trekking y ropa interior adecuada.
- Zapatos de trekking cómodos e impermeables.
- Pantalones de trekking y shorts.
- Guantes y gorro.
- Bloqueador solar, protector labial y lentes de sol.
- Binoculares y cámara de fotos.
- Bolso tipo daypack/ mochila para llevar a las excursiones.
- Traje de baño, para disfrutar nuestro spa.
- Si vas a realizar trekkings, asegúrate de traer un segundo par de zapatos de descanso.

El código de vestimenta dentro del hotel es casual.

EXCURSIONES

Tenemos una amplia variedad de actividades. Nuestros guías profesionales te ayudarán a disfrutar al máximo de cada una de las excursiones. Si hay alguna actividad en particular que desees realizar durante tu estadía, avísanos con anticipación.

* Si las condiciones meteorológicas lo permiten, se garantiza al menos una navegación durante tu estadía. Nuestras excursiones por mar están sujetas a disponibilidad. En caso de no poder navegar un día, consulta con el equipo del hotel si es posible sumarse a otras navegaciones.

*Todos nuestros recorridos están sujetos a condiciones meteorológicas.

TELEFONÍA MÓVIL

El sector en el que está ubicado Refugia Chiloé tiene una buena cobertura de telefonía móvil. Sin embargo, al alejarse de las zonas pobladas, se pierde conectividad, por lo que generalmente en excursiones la señal es limitada.

IDIOMAS

Nuestro staff del hotel habla español y una parte de ellos también habla inglés.

Contamos con guías bilingües en inglés y español. Tenemos guías que hablan en alemán y francés sin costo adicional con requerimiento anticipado.



REFUGIA CHILLOÉ

FAMILIAS

Refugia Chiloé es un destino entretenido para toda la familia. Contamos con varias excursiones aptas para niños dentro de nuestra selección de actividades. Además el hotel cuenta con una piscina interior temperada, otra exterior y juegos en la sala de estar para los más pequeños.

Tenemos 2 cunas que pueden ponerse en cualquiera de nuestras 24 habitaciones. Además, la mitad de las habitaciones tienen la posibilidad de sumar una tercera cama.

HABITACIONES

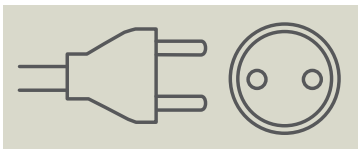
Todas nuestras habitaciones cuentan con:

- Conexión inalámbrica a Internet (sin costo)
- Calefacción
- Caja de seguridad
- Secador de pelo
- Teléfono

Contamos con habitaciones habilitadas para huéspedes con movilidad reducida y nuestros accesos permiten su traslado.

TIPO DE VOLTAJE

El voltaje es de 220 V y los enchufes son del tipo europeo continental de 2 clavijas (redondas).



INSTALACIONES MÉDICAS

Castro cuenta con un hospital público y un servicio atención primaria de urgencias. Las clínicas privadas más cercanas están en Puerto Montt (a 3 horas en vehículo) y en Puerto Varas (a 3.5 horas en vehículo).

Recomendamos a todos los pasajeros que viajen cubiertos por una póliza de seguros integral.

INFRAESTRUCTURA DE LA ZONA

Refugia Chiloé tiene fácil acceso a pueblos aledaños que cuentan con centros comerciales. El hotel tiene bicicletas para recorrer la zona y también vehículos, según disponibilidad. Allí es posible encontrar farmacias, minimarkets, restaurantes y tiendas de artesanía. Chiloé tiene una infraestructura limitada, con construcciones principalmente de madera y calles pavimentadas en las zonas más transitadas.

MONEDA Y CAMBIO

La moneda chilena es el peso. El hotel también acepta pagos en dólares americanos, euros y tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express y Diner's Club). Los pueblos de Dalcahue y Castro cuentan con cajeros automáticos y casas de cambio. Sugerimos llevar efectivo para artesanías o vendedores informales.

PROPINAS

La propina es opcional en Refugia Chiloé, sin embargo se acostumbra dejar una propina al final de tu estadía. Si estás pensando en una propina para todo el equipo, sugerimos entre USD 50 – 100.

Si prefieres darle una cantidad específica a tu guía, conductor, garzón, mucama o a alguna persona de nuestro personal que haya hecho su estadía especial, no dudes en hacerlo.

Todas las propinas puedes dejarlas al momento de hacer tu check out en los sobres disponibles.

COMO LLEGAR A CHILOÉ

Refugia Chiloé está ubicado en la Isla de Chiloé, en el Archipiélago de Chiloé, frente a la costa de la Patagonia norte. El aeropuerto más cercano es Mocopulli, en Castro (MHC), a 30 minutos en auto. Vuelos comerciales desde la capital de Chile, Santiago, llegan diariamente. La duración del vuelo es de aproximadamente 2 horas.

El aeropuerto en Puerto Montt (Tepual – PMC) es otra opción, y los traslados por carretera al hotel toman 4,5 horas, incluyendo un viaje en ferry de 45 minutos.

Los traslados desde Castro o desde Puerto Montt están incluidos en las tarifas del programa Full Experience.

VISAS

Podrías necesitar una visa para ingresar a Chile, dependiendo de la nacionalidad de tu pasaporte. Consulta fuentes oficiales antes de viajar.



REFUGIA CHILOÉ



PROGRAMA FULL EXPERIENCE

El programa incluye:

- Alojamiento.
- Pensión completa (desayuno, almuerzo, cena).
- Bar abierto premium (incluye agua mineral, refrescos, jugos, cervezas, vinos y licores premium).
- Excursiones en pequeños grupos con otros huéspedes (2 half day por día o 1 full day).
- Acceso a instalaciones y spa.
- 1 masaje de 30 minutos en el spa por adulto.
- Traslado desde/hacia Aeropuerto de Castro (MHC) o Puerto Montt (PMC).



PROGRAMA STAY & DINE

El programa incluye:

- Alojamiento.
- Pensión completa (desayuno, almuerzo, cena).
- Bar abierto de la casa (incluye agua mineral, refrescos, jugos, cervezas, vinos y licores de la casa).
- Acceso a instalaciones y spa.



PROGRAMA BED & BREAKFAST

El programa incluye:

- Alojamiento.
- Desayuno.
- Acceso a instalaciones y spa.

